



LumaLabel

DİJİTAL ETİKET & QR MENÜ

YASAL BELGE

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

YASAL

Ön Bilgilendirme Formu

Son güncelleme: 29 Temmuz 2026

HİZMET SAĞLAYICI / SATICI BİLGİLERİ

Unvan	Enes Faruk Saraçer
Adres	İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
Vergi Dairesi / No	Tuzla V.D. / 7450543568
Telefon	+90 533 619 36 00
E-posta	contact.lumalabel@gmail.com
Web	lumalabel.com.tr

1. Satıcı bilgileri

- Ticaret unvanı: Enes Faruk Saraçer
- Adres: İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
- Vergi dairesi / numarası: Tuzla / 7450543568
- Telefon: +90 533 619 36 00
- E-posta: contact.lumalabel@gmail.com

2. Hizmetin temel nitelikleri

Luma Label; e-kağıt fiyat etiketi yönetimi, QR menü ve sipariş, stok/reçete takibi, mutfak ekranı ve raporlama modüllerini içeren bulut tabanlı bir **abonelik hizmetidir**. Seçtiğiniz pakete dâhil modüller, kullanıcı ve şube sınırları sipariş ekranında gösterilir.

Donanım (e-kağıt etiket, ağ geçidi) satın alımı yapılıyorsa, ürünlerin adedi ve birim fiyatı sipariş özetinde ayrıca belirtilir. Donanım, işletmenizde **yerinde kurulum** ile teslim edilir; kargo gönderimi yapılmaz. Cihazlar, aboneliğiniz aktif olduğu sürece garanti kapsamındadır; kullanıcı kaynaklı olmayan arızalarda cihaz ücretsiz onarılır veya değiştirilir.

3. Fiyat ve ödeme

- Tüm fiyatlar **Türk Lirası (₺)** cinsindendir; tahsilat da Türk Lirası olarak yapılır.
- Paket sayfasında gösterilen abonelik ücretleri **KDV hariçtir**. Ödeme adımında bu ücretin üzerine **%20 KDV** eklenir; sipariş özetindeki **“Toplam”** satırı KDV dâhil, tahsil edilecek

nihai tutardır.

- Abonelik bedeli seçtiğiniz periyoda göre (aylık / yıllık) peşin tahsil edilir.
- Ödeme, iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı üzerinden 3D Secure ile alınır.
- Kurulum, eğitim veya kargo bedeli varsa sipariş özetinde ayrıca gösterilir. Hâlihazırda ayrıca kurulum, eğitim veya kargo bedeli alınmamaktadır.

4. Teslimat ve ifa

Hizmet erişimi, ödemenin onaylanmasının ardından **anında** panel hesabınız açılarak sağlanır. Donanım teslimi, işletmenizde yerinde kurulum ile yapılır; kurulum randevusu ödeme onayından itibaren **en geç 5 iş günü** içinde planlanır. Yasal azami ifa süresi **30 gündür**.

5. Cayma hakkı

Tüketici sıfatıyla, sözleşmenin kurulmasından itibaren **14 gün** içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır.

Önemli istisna: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-ğ uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde, hizmetin ifasına *onayınızla* başlanmışsa cayma hakkı kullanılamaz. Sipariş ekranında, aboneliğin derhal başlatılmasına ilişkin **ayrı onay kutusunu** işaretlediğinizde bu istisna devreye girer ve yazılım hizmeti bakımından cayma hakkınız sona erer. Donanım bakımından 14 günlük cayma hakkınız saklıdır.

Cayma bildiriminizi contact.lumalabel@gmail.com adresine iletebilirsiniz. Ayrıntı: İptal ve İade Koşulları.

6. Uyuşmazlık çözümü

Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, tüketicinin yerleşim yerindeki **Tüketici Hakem Heyetleri** ve **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.