



LumaLabel

DİJİTAL ETİKET & QR MENÜ

YASAL BELGE
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

YASAL

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Son güncelleme: 29 Temmuz 2026

HİZMET SAĞLAYICI / SATICI BİLGİLERİ

Unvan	Enes Faruk Saraçer
Adres	İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
Vergi Dairesi / No	Tuzla V.D. / 7450543568
Telefon	+90 533 619 36 00
E-posta	contact.lumalabel@gmail.com
Web	lumalabel.com.tr

Madde 1 — Taraflar

SATICI

- Unvan: Enes Faruk Saraçer
- Adres: İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
- Vergi dairesi / no: Tuzla / 7450543568
- Telefon: +90 533 619 36 00
- E-posta: contact.lumalabel@gmail.com

ALICI

- Ad soyad / unvan, adres, telefon ve e-posta bilgileri sipariş formunda ALICI tarafından beyan edilen bilgilerdir.

Madde 2 — Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait web sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, nitelikleri ve satış bedeli aşağıda belirtilen hizmet ve/veya ürünlerin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 — Sözleşme konusu hizmet ve bedel

Sipariş edilen paket, süre ve toplam bedel sipariş özetinde ve ALICI'ya gönderilen sipariş onay e-postasında yer alır. Bedel **Türk Lirası (₺)** olarak belirlenir ve tahsil edilir. İlan edilen abonelik ücretleri KDV hariç olup, ödeme adımıda üzerine **%20 KDV** eklenir; sipariş özetindeki **"Toplam"** satırı KDV dâhil nihai tutardır.

- Paket / hizmet: sipariş özetinde belirtilir
- Abonelik periyodu: aylık veya yıllık (ALICI'nın seçimine göre)
- Ödeme şekli: kredi/banka kartı ile 3D Secure — iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Teslimat / ifa: ödeme onayının ardından derhal (ödeme onayı alınır alınmaz, en geç birkaç dakika içinde) içinde panel erişimi açılır

Madde 4 — Genel hükümler

- ALICI, sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış bedeli, ödeme şekli ve ifaya ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.
- SATICI, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleriyle birlikte ifa etmekle yükümlüdür.
- Mücbir sebep hâllerinde SATICI ALICI'yı derhâl bilgilendirir; ALICI siparişi iptal etme veya ifa engeli kalkana kadar erteleme hakkına sahiptir. İptal hâlinde ödenen bedel **14 gün** içinde iade edilir.
- ALICI, hizmete ilişkin hesap bilgilerinin gizliliğinden ve kendi kullanıcılarının işlemlerinden sorumludur.

Madde 5 — Cayma hakkı

ALICI, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren **14 gün** içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 kapsamındaki istisnalar — özellikle elektronik ortamda anında ifa edilen ve ALICI'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetler — saklıdır.

Ayrıntılı koşullar için: İptal ve İade Koşulları.

Madde 6 — Yetkili mahkeme

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 7 — Yürürlük

ALICI, sipariş ekranında bu sözleşmeyi okuduğunu ve kabul ettiğini onaylamakla işbu sözleşme hükümleri yürürlüğe girer. Sözleşmenin bir örneği ALICI'nın bildirdiği e-posta adresine gönderilir.