



LumaLabel

DİJİTAL ETİKET & QR MENÜ

YASAL BELGE

KVKK AYDINLATMA METNİ

YASAL

KVKK Aydınlatma Metni

Son güncelleme: 29 Temmuz 2026

HİZMET SAĞLAYICI / SATICI BİLGİLERİ

Unvan	Enes Faruk Saraçer
Adres	İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
Vergi Dairesi / No	Tuzla V.D. / 7450543568
Telefon	+90 533 619 36 00
E-posta	contact.lumalabel@gmail.com
Web	lumalabel.com.tr

1. Veri sorumlusu

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla Enes Faruk Saraçer tarafından hazırlanmıştır.

- Ticaret unvanı: Enes Faruk Saraçer
- Adres: İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
- Vergi dairesi / numarası: Tuzla / 7450543568
- İletişim: contact.lumalabel@gmail.com · +90 533 619 36 00

2. İşlenen kişisel veriler

Sitemiz ve panelimiz üzerinden aşağıdaki kişisel verileri işliyoruz:

- Kimlik ve iletişim verileri:** ad soyad, işletme adı, e-posta adresi, telefon numarası — demo/teklif formu ve hesap oluşturma sırasında.
- Müşteri işlem verileri:** paket seçimi, sipariş ve fatura bilgileri, abonelik geçmişi.
- İşlem güvenliği verileri:** IP adresi, oturum kayıtları, giriş denemeleri, tarayıcı bilgisi.
- Ödeme verileri:** ödeme, ödeme kuruluşu iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. altyapısı üzerinden alınır. Kart bilgileri tarafımızca **görülmez ve saklanmaz**.

3. İşleme amaçları

- Talep ettiğiniz demo, teklif ve destek süreçlerinin yürütülmesi

- Sözleşmenin kurulması ve ifası; hizmetin sunulması ve faturalandırma
- Bilgi güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerin (vergi, ticaret, tüketici mevzuatı) yerine getirilmesi
- Açık rızanız bulunması hâlinde tanıtım ve pazarlama iletişimi

4. Hukuki sebepler

Verileriniz KVKK m.5 kapsamında şu hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi (m.5/2-ç)
- Meşru menfaat — bilgi güvenliği ve hizmet sürekliliği (m.5/2-f)
- Tanıtım iletişimi bakımından açık rıza (m.5/1)

5. Aktarım

Kişisel verileriniz; barındırma sağlayıcımız Güzel Hosting (guzel.net.tr), ödeme kuruluşu iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve yasal olarak yetkili kamu kurumları ile sınırlı olmak üzere, amaçla bağlantılı ve ölçülü şekilde paylaşılır. Sunucularımız ve barındırma altyapımız Türkiye’de bulunmakta olup, kişisel verileriniz **yurt dışına aktarılmamaktadır**.

Verileriniz bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz, satılmaz veya kiralanmaz.

6. Saklama süresi

Veriler, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatın öngördüğü zamanaşımı süreleri sonuna kadar saklanır: sözleşme ve fatura kayıtları 10 yıl, demo/teklif başvuruları 2 yıl, oturum ve güvenlik kayıtları 2 yıl. Süre dolduğunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

7. Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartları oluşmuşsa silinmesini isteme, bu işlemlerin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Taleplerinizi contact.lumalabel@gmail.com adresine veya İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurular en geç **30 gün** içinde sonuçlandırılır.