



LumaLabel

DİJİTAL ETİKET & QR MENÜ

YASAL BELGE

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

YASAL

İptal ve İade Koşulları

Son güncelleme: 29 Temmuz 2026

HİZMET SAĞLAYICI / SATICI BİLGİLERİ

Unvan	Enes Faruk Saraçer
Adres	İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul
Vergi Dairesi / No	Tuzla V.D. / 7450543568
Telefon	+90 533 619 36 00
E-posta	contact.lumalabel@gmail.com
Web	lumalabel.com.tr

1. Cayma hakkı

Tüketici sıfatını haiz ALICI, sözleşmenin kurulmasından itibaren **14 gün** içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma bildirimi contact.lumalabel@gmail.com adresine veya İstasyon Mah. İstasyon Cad. Koza 1 Evleri Sitesi D Blok No: 117/B, Tuzla / İstanbul adresine yazılı olarak iletilir.

2. Cayma hakkının kullanılamayacağı hâller

- Elektronik ortamda anında ifa edilen ve ALICI'nın açık onayı ile ifasına başlanan hizmetler (Yönetmelik m.15/1-ğ).
- ALICI'nın istekleri doğrultusunda kişiselleştirilerek hazırlanan ürün ve kurulumlar (m.15/1-b) — işletmeye özel yapılandırılan ve yerinde monte edilen e-kağıt etiket kurulumları bu kapsamdadır.

3. Abonelik iptali

Abonelik bedelleri iade edilmez. İptal talebi, içinde bulunulan ödeme döneminin sonunda yürürlüğe girer.

- Abonelik, panel üzerinden veya yazılı bildirimle her zaman iptal edilebilir.
- İptal, içinde bulunulan ödeme döneminin **sonunda** yürürlüğe girer; dönem sonuna kadar hizmet erişimi devam eder.
- Kısmi dönem için iade yapıp yapılmayacağı: Kısmi dönem için iade yapılmaz.

- Yıllık ödemede erken iptalde uygulanacak kural: Yıllık ödemede erken iptalde iade yapılmaz; hizmet, ödenmiş dönemin sonuna kadar devam eder.

4. İade süreci ve süresi

Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması hâlinde, ödenen bedelin tamamı, cayma bildiriminin SATICI'ya ulaşmasından itibaren **14 gün** içinde, ödemenin yapıldığı yöntemle ve ALICI'ya ek masraf yüklenmeksizin iade edilir.

Kart ile yapılan ödemelerde tutarın kart hesabına yansıma süresi bankanıza bağlıdır ve genellikle 2-10 iş günü sürer; bu süre SATICI'nın kontrolünde değildir.

5. Donanım iadesi

Donanım, işletmenizde yerinde kurulum ile teslim edilir; iade de kurulum ekibimizce **yerinde toplama** yoluyla yapılır.

- Donanım ürünleri, kutusu ve tüm aksesuarlarıyla, kullanılmamış ve yeniden satılabilir durumda iade edilmelidir.
- ALICI'nın iadeyi kargoyla göndermeyi tercih etmesi hâlinde kargo bedeli: ayıplı ya da hatalı üründe **SATICI**, sebepsiz cayma hâlinde **ALICI** tarafından karşılanır.
- Ayıplı ürün hâlinde 6502 sayılı Kanun m.11 kapsamındaki seçimlik haklar saklıdır.

6. Uyuşmazlık

İade taleplerinin karşılanmaması hâlinde ALICI, parasal sınırlara göre Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.